

ОБЩИЙ АЛГОРИТМ РАЗРАБОТКИ ОНЛАЙН-КУРСОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РЕАЛИЗУЮЩЕЙ ПРОГРАММЫ СПО¹

Организации-разработчики:

1. Научно-исследовательский центр профессионального образования и систем квалификаций ФИРО РАНХиГС
2. Ассоциация образовательных организаций, научных работников и педагогов профессионального образования «Академия профессионального образования»
3. ГБПОУ Иркутской области «Братский политехнический колледж»
4. ГБПОУ Иркутской области «Иркутский авиационный техникум»
5. ГБПОУ Свердловской области «Нижнетагильский торгово-экономический колледж»
6. ГБОУ ДПО Самарской области «Региональный центр развития трудовых ресурсов»
7. ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-педагогический университет»
8. СПб ГБПОУ «Колледж информационных технологий»
9. КГАОУ ДПО «Хабаровский краевой институт развития образования»
10. ГАПОУ «Читинский педагогический колледж»

Содержание подэтапа	Исполнитель (исполнители)	Результат	Полезные комментарии практиков
1. Предварительный этап (реализуется один раз в контексте введения онлайн-обучения в образовательный процесс Организации)			
Создание рабочей группы по организации дистанционного обучения	Педсовет, утверждение на уровне Организации	НПА (Положение)	
Анализ ресурсов, необходимых образовательной организации для онлайн-обучения	Рабочая группа Организации	Аналитическая записка о дефицитах, предоставляемая администрацией Организации	Необходимы консультации специалистов и коллег, уже реализующих онлайн-обучение.
Разработка плана работ по формированию ресурсной базы онлайн-обучения	Администрация Организации, на основе аналитической записки рабочей группы	НПА (План работ)	Обратить особое внимание не только на материально-техническое, но и на кадровое обеспечение (специалисты ИТ-сферы, дизайнеры и т.д., методисты, педагогические работники – с точки зрения: а) наличия таких специалистов в

¹ Далее – Организация.

Содержание подэтапа	Исполнитель (исполнители)	Результат	Полезные комментарии практиков
			Организации; б) их содержательно-деятельностной подготовленности; в) их мотивационно-психологической готовности)
Уточнение общего назначения онлайн-обучения и его места в образовательном процессе	Рабочая группа Организации, совместно с подразделением, разрабатывающим учебные планы ОПОП	НПА: - Положение о порядке применения онлайн-обучения при реализации образовательных программ (или Положение об организации онлайн обучения и формах его реализации). - Включение онлайн-курса (ов) в образовательную программу, корректировка учебного плана (составление индивидуального плана)	Предварительно определить: - для какой категории обучающихся предназначен проектируемый курс; - для основного или дополнительного образования он предназначен; - для всей дисциплины, либо отдельных разделов (модуля, дисциплины); - какова предполагаемая доля онлайн обучения; - предполагается обучение по группам или по ИУП. Выбрать модель онлайн обучения: дистанционное или смешанное. Необходимо предусмотреть оборудованные аудитории для самостоятельной работы для тех обучающихся, кто не может работать в онлайне дома (и соответствующие часы в расписании занятий)
Анализ существующих (доступных) платформ для организации онлайн-обучения	Рабочая группа Организации (по необходимости – при поддержке ИТ-отдела и/или внешних экспертов)	Аналитическая записка	Анализ платформ с точки зрения функционала, предоставления возможностей для администрирования онлайн-курса и удалённого доступа к нему (в т.ч. с мобильных устройств), соответствия предполагаемой структуре онлайн – курса
Определение платформы (либо выбор организации – разработчика платформы)	Администрация образовательной организации на основании подготовленной аналитической записки	Решение о платформе, на которой будет осуществляться онлайн-обучение в Организации. В случае решения о разработке (доработке) платформы для Организации: Техническое задание или Технический регламент для организации-разработчика платформы онлайн-обучения	Необходимо уточнить, какой из компонентов берет на себя образовательная организация (технический и методический или только один), от этого будет зависеть решение вопроса о координаторе платформы, методисте и технической поддержке. (Отношения между ними, их обязанности будут включены в нормативные документы и регламенты). Желательно уже на этом этапе продумать организацию доступа к платформе для студентов и педагогов как внутри организации, так и удаленно

Содержание подэтапа	Исполнитель (исполнители)	Результат	Полезные комментарии практиков
Изучение дидактических возможностей инструментария, доступного на данной платформе.	Рабочая группа Организации при поддержке ИТ-отдела	Подготовка методических рекомендаций для педагогов (либо адаптация доступных методических пособий к условиям Организации)	Желательно организовать обучение педагогов работе с инструментарием данной платформы (в ряде случаев обеспечивается разработчиками платформы)
Проектирование единых требований к структуре онлайн-курсов в данной Организации	Рабочая группа Организации (утверждение на уровне Организации)	НПА (Положение)	Проектирование этапов обучения по курсу, фиксации данных, мониторинга успеваемости и посещаемости и т.п.
Определение механизмов онлайн-прокторинга на всех этапах реализации курса	Рабочая группа Организации (утверждение на уровне Организации)	НПА (Положение)	
Формирование системы мотивации педагогов, вовлекаемых в процесс разработки (и затем реализации) онлайн-курсов	Администрация Организации	НПА (Положение об оплате труда и/или др.)	<p>Возможные варианты:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Личная мотивация преподавателя (разрабатывает онлайн курс и работает со студентами удаленно, имеет свободный график не привязанный к аудиторным часам). 2. Для подтверждения и получения высшей квалификационной категории требуется участие в инновационной деятельности (личная мотивация + доплата за категорию). 3. Фиксированная доплата за расширение должностных обязанностей или др. <p>Нужно учитывать, что стимулирующие выплаты часто не работают как мотиватор, в силу их малого размера и нерегулярности.</p> <p>Общая логика - поиск оптимального соотношения цены за работу и качества итогового продукта (осуществляется на основе договоренности между администрацией и исполнителем заказа)</p>
Подбор технического персонала в ИТ-отдел (при необходимости)	Администрация Организации	НПА (Комплект должностных инструкций)	
Создание структурного подразделения Организации (отдела, отделения), реализующего онлайн-обучение, либо назначение должностного лица, ответственного за организацию и внедрение	Администрация Организации	НПА (Приказ)	

Содержание подэтапа	Исполнитель (исполнители)	Результат	Полезные комментарии практиков
онлайн-обучения			
<p>Подготовка педагогического коллектива (включая формирование: 1) содержательно-деятельностной и 2) мотивационно-психологической готовности к работе в условиях онлайн-обучения)</p>	<p>Администрация Организации</p>	<p>Варианты: 1) Направление команды преподавателей на профильные курсы повышения квалификации, обучающие семинары (в т.ч. онлайн) и т.п. 2) Организация стажировочной площадки для преподавателей СПО по проектированию онлайн-курсов (включая разработку дополнительной профессиональной программы повышения квалификации) с использованием ресурсов наиболее подготовленных преподавателей (тьюторов) и ИТ-специалистов. НПА (План и/или Программа повышения квалификации преподавателей в области реализации онлайн-обучения). 3) Разработка (поиск, приобретение, адаптация) методических материалов для преподавателей (с учётом избранной платформы), в т.ч.: «Методические рекомендации по разработке структуры онлайн-курса», «Методические рекомендации по разработке интерактивного контента», «Методика работы преподавателя в цифровой образовательной среде», предпочтительно – в форме пошагово-инструктивных карт. 4) Организация наставничества, индивидуальных консультаций для педагогов.</p>	<p>Необходимо довести до педагогов ряд тезисов: 1) Время, потраченное на разработку онлайн-курса, в будущем позволит освободить время для другого рода деятельности. 2) Появляется возможность проверять домашнее задание, отслеживать активность студентов из любой точки местоположения и в любое удобное время. 3) Современным обучающимся нравится такой формат обучения больше традиционного. 4) Для преподавателя открывается возможность «быть со студентами на одной волне». Если готовность педколлектива неоднородна, можно разбить работу на этапы и начать её с наиболее подготовленных и мотивированных членов педколлектива.</p>
<p>Разработка регламента, определяющего общий режим работы студентов в условиях онлайн-обучения (Положения)</p>	<p>Отдел онлайн-обучения (утверждение на уровне Организации)</p>	<p>НПА (Положение)</p>	<p>Требуется уточнение: - условий зачета результатов прохождения онлайн-курса студентом в образовательном процессе (возможна разработка отдельного Положения); - для ДПО: механизмов продвижения курса на рынке образовательных услуг и набора слушателей.</p>

Содержание подэтапа	Исполнитель (исполнители)	Результат	Полезные комментарии практиков
			Желательно провести мастер классы для преподавателей, чтобы они могли донести до студентов основные правила работы на платформе (правила регистрации, сохранения логина и пароля и восстановления доступа к личной странице и т.д.)
Разработка общего регламента для преподавателей по разработке и реализации онлайн-курсов	Отдел онлайн-обучения (утверждение на уровне Организации)	НПА (Положение)	
Разработка регламентов работы ИТ-специалистов в рамках их работы по подготовке онлайн-курсов и сопровождению онлайн-обучения	ИТ-отдел совместно с отделом онлайн-обучения (утверждение на уровне Организации)	НПА (Положение)	
2. Подготовительный этап (реализуется всякий раз в связи с разработкой очередного онлайн-курса)			
Формирование рабочей группы по разработке онлайн-курса и плана (дорожной карты) его разработки и внедрения	Утверждение на уровне Организации	НПА (Приказ)	Минимальный состав рабочей группы: педагог(и) и ИТ-специалист. Желательно включение председателя цикловой комиссии, методиста, дизайнера (художника) ² , возможно участие мастера п/о, педагога-психолога и других специалистов. На всех этапах работы необходима взаимная поддержка членов рабочей группы друг друга (диалог, беседы, обсуждения).
Уточнение целевого назначения онлайн-курса (адресаты, место в образовательной программе и т.д.)	Рабочая группа по разработке онлайн-курса с (утверждение на уровне Организации)	Раздел рабочей программы онлайн-курса	
Уточнение дидактических особенностей курса	Рабочая группа по разработке онлайн-курса	Рабочие материалы рабочей группы по разработке онлайн-курса	Необходимо уточнить: - место курса в ОПОП и учебном плане; - способы упаковки контента (модули, разделы, темы, занятия, микромодули или др.); - характер использования электронных образовательных ресурсов по данному курсу в

² В роли дизайнера (художника) на практике нередко выступает ИТ-специалист.

Содержание подэтапа	Исполнитель (исполнители)	Результат	Полезные комментарии практиков
			образовательном процессе (основной, систематический, эпизодический, вспомогательный; в рамках дистанционного, смешанного, «перевернутого» обучения или др.); - формы работы студентов; - критерии и формы оценки результативности и др. Возможна разработка курса с учетом различных потребностей студентов, а также их образовательно значимых особенностей (например, для лиц с ОВЗ, с различными нозологиями).
Поиск и изучение аналогичных онлайн-курсов (при наличии) ³	Рабочая группа по разработке онлайн-курса	Рабочие материалы рабочей группы по разработке онлайн-курса	На данном этапе аналоги можно найти только по общеобразовательным дисциплинам. По общепрофессиональным дисциплинам и профессиональным модулям в основном приходится полагаться на собственные возможности
Уточнение способов использования дидактических возможностей инструментария, доступного на данной платформе	Рабочая группа по разработке онлайн-курса (по необходимости - при поддержке отдела онлайн-обучения и ИТ-отдела)	Рабочие материалы рабочей группы по разработке онлайн-курса. Возможно: методические пособия, памятки по работе с инструментарием платформы	Желательно организовать обучение педагогов работе с инструментарием данной платформы (в ряде случаев обеспечивается разработчиками платформы)
Уточнение структуры онлайн-курса	Рабочая группа по разработке онлайн-курса с (утверждение на уровне Организации)	Раздел рабочей программы онлайн-курса	
Разработка рабочей программы курса	Рабочая группа по разработке онлайн-курса с (утверждение на уровне Организации)	Рабочая программа онлайн-курса	
Подбор дополнительного инструментария за пределами платформы (при необходимости)	Рабочая группа по разработке онлайн-курса	Рабочие материалы рабочей группы по разработке онлайн-курса	Использование внешних инструментов может сыграть большую положительную роль, поскольку у многих преподавателей может быть много собственных наработок на других онлайн-

³ Наличие неполных аналогов предполагает прохождение всех дальнейших подэтапов по разработке собственного онлайн-курса, с использованием содержательных и методических элементов существующего аналога. Наличие полного аналога, пригодного к использованию в данной Организации, предполагает: 1) административное решение о закупке доступа к данному курсу (если он реализуется на платной основе); 2) освоение педагогами методических особенностей ведения данного курса.

Содержание подэтапа	Исполнитель (исполнители)	Результат	Полезные комментарии практиков
			сервисах. Желательна организация обучения (практикума для педагогов) по работе с различным инструментарием за пределами платформы.
3. Производственный этап			
Создание информационной части контента (лонгриды, учебные видеолекции, презентации, схемы, таблицы, аудиофайлы и др.)	Рабочая группа по разработке онлайн-курса (по необходимости - при поддержке отдела онлайн-обучения и ИТ-отдела)	1) Учебный контент в различных типах файлов для последующей загрузки в LMS ⁴ 2) Необходимое методическое обеспечение для педагога	При разработке видеолекции ключевую роль играют: - предварительная разработка сценария и раскадровка; - профессионализм видеосъемки и видеомонтажа (что требует наличия оператора и мультимедийной студии записи). Для создания профессиональных видеозаписей производственных процессов можно заключить договор с работодателем. Как правило, необходима специальная работа с педагогами по преодолению психологических барьеров при работе на камеру
Создание интерактивной части контента (интерактивные лекции, система заданий, взаимопроверки, тестов, обратной связи и др.)	Рабочая группа по разработке онлайн-курса (по необходимости - при поддержке отдела онлайн-обучения и ИТ-отдела)	1) Учебный контент в различных типах файлов для последующей загрузки в LMS 2) Необходимое методическое обеспечение для педагога	
Разработка инструкций и частных регламентов для студентов (при наличии необходимости)	Рабочая группа по разработке онлайн-курса (по необходимости - при поддержке отдела онлайн-обучения и ИТ-отдела)	Рабочие материалы для студентов Организации	Как правило, студенты быстро ориентируются в цифровой образовательной среде и легко обучаются работе с новыми цифровыми инструментами. Наибольшую сложность составляет отсутствие у многих из них навыков систематической самостоятельной работы, требующей приложения усилий.
Загрузка материалов в LMS	Отдел онлайн-обучения при участии рабочей группы (по необходимости – при поддержке ИТ-отдела)	Онлайн-курс, загруженный в LMS (аналог УМК по курсу)	

⁴ LMS (learning management system) – сервис избранной платформы онлайн-обучения, обеспечивающий управление процессом.

Содержание подэтапа	Исполнитель (исполнители)	Результат	Полезные комментарии практиков
Тестирование курса	Отдел онлайн-обучения (по необходимости – при поддержке ИТ-отдела)	Справка о выявленных технических недочётах, подлежащих устранению	Желательно провести тестирование с участием студентов.
Доработка курса по итогам тестирования	Рабочая группа, ИТ-отдел (по необходимости – при участии отдела онлайн-обучения)	Исправно функционирующий онлайн-курс	
4. Завершающий этап			
Экспертиза курса	Группа экспертов соответствующего профиля (опытные педагоги, методисты Организации и/или внешние эксперты)	Отзывы о дидактическом качестве курса, включая перечень выявленных содержательно-методических недочётов, подлежащих устранению	Экспертизу следует разделить на внешнюю и внутреннюю, техническую и содержательную. Возможные источники внешних экспертных кадров – другие организации, вузы, региональный институт развития образования, партнёрские предприятия – работодатели, специалисты компании – разработчика используемой платформы онлайн-обучения
Доработка курса по итогам экспертизы	Рабочая группа (по необходимости – при участии ИТ-отдела и отдела онлайн-обучения)	Онлайн-курс, полностью подготовленный к использованию	Необходимо предусмотреть корректировку, при необходимости, как электронного учебного контента курса, так и его методического обеспечения
Доработка курса по итогам реализации	Рабочая группа (по необходимости – при участии ИТ-отдела и отдела онлайн-обучения)	Работоспособный онлайн-курс, периодически проходящий процедуры содержательной актуализации и пользовательского апгрейда	С помощью анкетирования выявляется мнение студентов по итогам прохождения онлайн-курса, их удовлетворённость его различными аспектами. Желательно также провести опрос родителей студентов. Доработка курса производится с учётом его реальной педагогической эффективности, определяемой на основе анализа образовательных достижений обучающихся.